

SCHEMA DI PRESENTAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA

La relazione tecnica di cui alla lett. a) del punto 16 del disciplinare di gara dovrà essere presentata in formato .pdf denominato “relazione tecnica” redatta secondo il modello allegato, che dovrà contenere gli elementi oggetto di valutazione di offerta, secondo i sub criteri motivazionali.

Tale relazione dovrà essere, pena esclusione, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o da un soggetto con comprovati poteri di firma.

La documentazione che compone la relazione tecnica dovrà essere organizzata secondo la struttura riportata nel modello ed essere composta da 50 facciate (25 pagine) di formato A4 (escluse certificazioni, schede tecniche, ecc.) debitamente riunite e numerate;

- carattere: arial;
- dimensione carattere: 11;
- margini minimi 2 cm;
- spaziatura normale.

La relazione tecnica di cui alla lett. a) del punto 16 del disciplinare di gara dovrà contenere:

A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Il concorrente illustra la proposta di organizzazione e il piano di lavoro che intende attuare per l’esecuzione del servizio fornendo, in particolare, gli elementi di seguito indicati.

1. Con riferimento al criterio “qualità della struttura organizzativa del personale”

- 1.1. Descrivere la struttura organizzativa del personale e il gruppo di lavoro preposti all’erogazione del servizio, indicando numero e qualifica dei dipendenti da adibire al servizio per ciascun intervento e con riferimento ad ogni singolo immobile oggetto dell’appalto;
- 1.2. Dichiarare la disponibilità di voler mettere a disposizione e rendere reperibile un supervisore/coordinatore con formazione tecnica su sistemi di pulizia e tipologia di materiali;
- 1.3. Indicare il numero di ore dedicate alla formazione del personale;
- 1.4. Indicare l’eventuale possesso della certificazione ISO 14001 (allegando scansione di detta certificazione).

2. Con riferimento al criterio “qualità del piano di lavoro e delle apparecchiature utilizzate”

- 2.1. Illustrare, nel dettaglio, il piano di lavoro proposto e la struttura logistica in termini di organizzazione del lavoro e delle modalità di erogazione delle prestazioni;

- 2.2. Descrivere le metodologie e i sistemi proposti per l’esecuzione del servizio;
- 2.3. Indicare il monte ore complessivo offerto per il singolo lotto ed il monte ore per tipologia di addetto, in relazione al piano di lavoro ed ai macchinari utilizzati;
- 2.4. Indicare l’articolazione del monte ore totale offerto tra i diversi edifici ricompresi nel lotto, in considerazione delle prestazioni richieste dai vari mansionari – schede tecniche di intervento;
- 2.5. Indicare le fasce orarie di esecuzione del servizio in termini di minimizzazione dell’impatto sull’attività lavorativa della stazione appaltante;
- 2.6. Indicare l’eventuale disponibilità ad effettuare interventi specifici in giorni non lavorativi;
- 2.7. Indicare l’eventuale disponibilità, in caso di particolari esigenze, a modificare l’orario di esecuzione del servizio in funzione dell’andamento delle attività lavorative.

3. Con riferimento al criterio “Qualità dei servizi migliorativi”

- 3.1. Illustrare l’eventuale sistema informatico che gestisca la pianificazione degli interventi (giornalieri e periodici) e la relativa rendicontazione;
- 3.2. Indicare le modalità e i tempi proposti per garantire la sostituzione degli addetti assenti;
- 3.3. Indicare i sistemi di segnalazione e i tempi di intervento per la risoluzione di problematiche specifiche;
- 3.4. Indicare e descrivere eventuali proposte migliorative del servizio.

B. SISTEMI DI AUTOVERIFICA

Il concorrente illustra metodologie e sistemi di verifica che intende attuare fornendo, in particolare, gli elementi di seguito indicati.

1. Con riferimento al criterio “efficacia del sistema di autoverifica degli standard di qualità del servizio (controllo di risultato)”

- 1.1. Indicare le figure professionali dedicate al controllo e la relativa formazione professionale;
- 1.2. Descrivere il sistema di controllo proposto per effettuare le verifiche degli standard di qualità del servizio e la relativa rendicontazione.

C. PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO FINALIZZATO A RIDURRE GLI IMPATTI AMBIENTALI AI SENSI DEL D.M. 24 MAGGIO 2012

Il concorrente illustra, nel piano gestionale, le misure di gestione ambientale che si impegna ad adottare durante l’esecuzione del servizio, descrivendo in particolare, gli elementi di seguito indicati.

1. Con riferimento al criterio “efficacia del piano gestionale del servizio finalizzato a ridurre l’impatto ambientale”:

- 1.1. Illustrare le procedure proposte per garantire la riduzione del consumo di sostanze chimiche, specificando anche l’eventuale ricorso a prodotti riutilizzabili in tessuto microfibra, i sistemi di dosaggio utilizzati (manuali, automatici etc.) e l’eventuale formazione specifica al personale in merito alla diluizione dei prodotti;
- 1.2. Specificare marca, modello, potenza (KW) di apparecchiature e macchinari elettrici utilizzati, indicando il numero di ore di utilizzo nell’arco di un anno con riferimento ai luoghi in cui il servizio sarà erogato, al fine di calcolare il consumo energetico previsto al mq;
- 1.3. Illustrare le soluzioni proposte per minimizzare i consumi di acqua ed energia;
- 1.4. Illustrare il sistema proposto per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti;
- 1.5. Descrivere le eventuali ulteriori iniziative proposte per la riduzione dell’impatto ambientale;
- 1.6. Indicare la quota percentuale della quantità di prodotti con etichetta ISO di tipo I utilizzati rispetto alla quantità totale dei prodotti utilizzati.

D. PROGETTO INSERIMENTI LAVORATIVI

Il concorrente illustra l’eventuale progetto di inserimento lavorativo proposto.

1. Con riferimento al criterio “progetto per eventuali inserimenti lavorativi”:

- 1.1. Descrivere l’eventuale progetto di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati a titolo di assunzione o tirocinio (Sarà oggetto di valutazione l’eventuale proposta di inserimento lavorativo di persone svantaggiate in carico al servizio sociale e/o l’offerta di prestazioni per tirocini socializzanti per persone svantaggiate che si intendono inserire nel corso della durata dell’appalto).