



Città di Lissone

Provincia di Monza e della Brianza

OGGETTO: Procedura telematica aperta, tramite Sintel, per l'affidamento dei servizi educativi, servizi integrativi e servizi ausiliari di supporto presso l'Asilo Nido Comunale "Tiglio" - CIG A028EB04B7 - Chiarimenti.

Quesito n. 1: Si chiede l'elenco del personale ad oggi in forza dalla ditta uscente.

Risposta: L'elenco del personale esterno attualmente in servizio presso l'Asilo Nido "Tiglio", con l'indicazione della qualifica, della mansione, del livello e del monte ore è indicato nell'Allegato "I" pubblicato all'interno della documentazione di gara.

Quesito n. 2: Si chiede di indicare il CCNL applicato dalla ditta uscente.

Risposta: Il contratto collettivo applicato dalla ditta uscente è il CCNL Cooperative Sociali (Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo).

Quesito n. 3: Si chiede di indicare il livello e la percentuale di part-time, con segnalazione di eventuali maternità e/o malattie di lunga durata del personale ad oggi in forza dalla ditta uscente.

Risposta: I dati trasmessi dalla ditta uscente sono quelli di cui all'Allegato "I" pubblicato all'interno della documentazione di gara.

Quesito n. 4: Si chiede di indicare il numero di bambini massimo per sezione.

Risposta: La capacità ricettiva dell'Asilo Nido comunale "Tiglio" è pari a 60 (incrementabile fino ad un massimo del 20% dei posti in esercizio ai sensi della DGR 2929/2020). È inoltre autorizzato il funzionamento di n. 1 sezione Primavera con dimensione massima del gruppo di n. 20 iscritti.

Quesito n. 5: Si chiede il costo del singolo pasto effettuato dal fornitore ad oggi utilizzato.

Risposta: Il costo attuale della fornitura delle derrate alimentari necessarie per la preparazione del singolo pasto per il personale in servizio presso l'Asilo Nido Tiglio è pari ad € 2,728 Iva esclusa.

Quesito n. 6: Si chiede conferma che sia a carico della ditta aggiudicatrice il solo costo dei singoli pasti riguardanti il personale in carico alla ditta aggiudicatrice e che, pertanto, non siano a carico della ditta aggiudicatrice i pasti dei bambini della sezione in sua gestione.

Risposta: Si conferma che il costo dei pasti dei minori iscritti presso la struttura non è a carico della ditta aggiudicataria.

Quesito n. 7: Si chiede l'importo della quota pasto per il personale in servizio.

Risposta: Si rinvia alla risposta di cui al quesito n. 5 (€ 2,728 Iva esclusa).

Quesito n. 8: Si chiede il corrispettivo orario per ciascuna professione (educativa ed ausiliaria), utilizzato per il calcolo dell'importo posto a base di gara.

Risposta: La stazione appaltante ha stimato un costo della manodopera pari ad € 995.991,00 calcolato sulla base dei seguenti elementi: n. 10.594 ore servizi ausiliari di supporto per un costo orario manodopera di € 18,65; n. 36.062 ore servizi educativi/integrativi per un costo orario manodopera di € 22,14.

Quesito n. 9: Si chiede il corrispettivo orario applicato all'attuale gestore del servizio per le professioni di educatore ed ausiliario.

Risposta: L'attuale gestore applica corrispettivi orari offerti in sede di aggiudicazione del precedente appalto conformi al CCNL delle cooperative sociali per il periodo di vigenza del relativo appalto.

Quesito n. 10: Si chiede se il monte orario indicato in capitolato sia comprensivo delle ore non frontali e quante ore siano state individuate annualmente per ciascuna professionalità.

Risposta: No. Il Capitolato Speciale d'Oneri quantifica il monte orario del servizio erogato all'utenza. La remunerazione per le ore non frontali dovrà considerarsi compresa nelle spese generali di organizzazione del servizio, non essendo prevista alcuna remunerazione ad hoc e, quindi, alcuna quantificazione.

Quesito n. 11: Si chiede di indicare il numero dei bambini attualmente iscritti suddivisi per ciascuna sezione e tipologia di frequenza con anche indicazione delle iscrizioni al servizio di post-nido.

Risposta: Si indicano di seguito i dati relativi all'attuale assetto del servizio - Numero iscritti Anno educativo 2023-2024:
Sezione "Piccoli" n. iscritti 20 (di cui 6 iscritti al post nido);
Sezione "Medi" n. iscritti 26 (di cui 6 iscritti al post nido);
Sezione "Grandi" n. iscritti 24 (di cui 8 iscritti al post nido);
Sezione "Primavera" n. iscritti 20.

Quesito n. 12: In riferimento al Responsabile dei servizi del gestore, per il quale non è previsto alcun corrispettivo orario, si

chiede quante ore di servizio siano state calcolate per l'importo a base di gara.

Risposta: La remunerazione per le ore della figura del Responsabile dei servizi dovrà considerarsi compresa nelle spese generali di organizzazione del servizio, non essendo prevista alcuna remunerazione ad hoc e, quindi, alcuna quantificazione.

Quesito n. 13: Ai fini della fornitura del vestiario, si chiede il numero del personale educativo, ausiliario e personale che effettua la somministrazione dei pasti, alle dipendenze dell'Amministrazione Comunale.

Risposta: Il numero del personale educativo, ausiliario e personale che effettua la somministrazione dei pasti, alle dipendenze dell'Amministrazione Comunale è di 9 unità (n. 1 coordinatrice, n. 7 educatrici e n. 1 personale ausiliario).

Quesito n. 14: Si richiede di conoscere il numero medio giornaliero dei dipendenti che usufruiscono della fornitura del pasto.

Risposta: Il numero attuale medio giornaliero del personale dipendente della ditta uscente che usufruisce della fornitura dei pasti è pari a 9.

Quesito n. 15: Si chiede di conoscere quale sia l'attuale costo del singolo pasto.

Risposta: Si rinvia alla risposta di cui al quesito n. 5 (€ 2,728 Iva esclusa).

Quesito n. 16: Si chiede di voler indicare la tipologia di fatturazione, se a canone o oraria. Nel caso di fatturazione oraria si chiede di voler indicare le tariffe orarie a base d'asta.

Risposta: Come previsto dall'art. 24 del Capitolato Speciale d'Oneri le prestazioni rese dal soggetto aggiudicatario dovranno essere fatturate mensilmente in base alle ore effettivamente svolte. Si rinvia alla risposta di cui al quesito n. 8.

Quesito n. 17: Nel caso di fatturazione oraria, si richiede cortesemente di conoscere quale siano le tariffe orarie delle diverse figure professionali richieste dal capitolato speciale d'appalto, corrisposte all'attuale gestore.

Risposta: Si rinvia alla risposta di cui al quesito n. 9.

Quesito n. 18: Si chiede di conoscere, per il personale attualmente impiegato dalla ditta affidataria, se esistono accordi sindacali in essere. Nel caso affermativo si richiede copia di tali accordi.

Risposta: La Stazione appaltante non è a conoscenza di accordi sindacali in essere.

Quesito n. 19: Dato l'imminente rinnovo del CCNL Cooperative Sociali, si chiede conferma che possano essere conseguentemente adeguate le tariffe.

Risposta: Per quanto riguarda la revisione dei prezzi verrà preso in considerazione l'indice ISTAT sui prezzi al consumo per le Famiglie di Operai e Impiegati (indice FOI - nella versione che esclude il calcolo dei tabacchi), secondo quanto disposto dall'art. 23 del Capitolato speciale d'Oneri e dall'art. 3.2 del Disciplinare di gara.

Quesito n. 20: Come viene rendicontato il costo del personale in caso di malattia/assenza?

Risposta: Come previsto dall'art. 8 del Capitolato speciale d'Oneri l'aggiudicataria si impegna a garantire la continuità dei servizi, provvedendo - entro 24 ore - alle opportune sostituzioni od integrazioni del proprio personale assente a qualsiasi titolo o che dovesse dimostrarsi, anche su indicazione del Dirigente del Settore Servizi alla Persona del Comune di Lissone, insufficiente o inadeguato. La sostituzione per malattia del personale dovrà essere immediata, così da evitare la sospensione del servizio.

Quesito n. 21: Quante figure in forza all'attuale gestore per il servizio dedicato al Nido di Lissone usufruiscono dei permessi ai sensi della Legge 104?

Risposta: Si rinvia alla risposta di cui al quesito n. 3.

Quesito n. 22: Si chiede l'inventario delle attrezzature, apparecchiature, macchinari occorrenti per i servizi ausiliari e indicazione se di proprietà dell'Amministrazione Comunale o del gestore e di quanto rimarrà in dotazione al nido.

Risposta: Le attrezzature, apparecchiature, macchinari di proprietà del Comune sono i seguenti: n. 1 essiccatoio, n. 1 lavabiancheria industriale con sistema automatico di dosaggio, n. 4 contenitori sigilla pannolini, n. 1 pulitore a vapore, n. 1 bidone aspiraliquidi, n. 1 lucidatrice. Sono di proprietà dell'operatore economico uscente: n. 4 carrelli multiuso, n. 1 aspirapolvere, attrezzature per decerare pavimenti.

Quesito n. 23: In riferimento al vestiario da fornire a tutti gli operatori, ci sono esigenze di un colore specifico? Dovrà essere apposto un logo?

Risposta: No, non ci sono esigenze di colore specifico e non è necessario apporre alcun logo.

Quesito n. 24: In riferimento alle calzature, le pianelle e le calzature tipo crocs devono avere caratteristiche particolari?

Risposta: Le pianelle dovranno essere leggere, conformi alle norme CE, con suola in poliuretano antiscivolo - tomaia in vera pelle con imbottitura di protezione - sottopiede tonificante in pelle fiore - colore bianco - con cinturino posteriore. Le calzature tipo crocs

dovranno in materiale sintetico con caratteristiche antimicrobiche ed anti-traspiranti - colore nero - con cinturino posteriore.

Quesito n. 25: Si chiede un chiarimento sulla Proposta Tecnica, ed in particolare per la stesura del Progetto educativo di gestione di 2 sezioni dell'Asilo Nido.

Il Capitolato (art. 1 - Oggetto dell'appalto) specifica che per gestione autonoma delle 2 sezioni dell'Asilo Nido si intende:

per il primo anno 2023-2024 Sezione "Grandi" e Sezione "Primavera", per l'anno educativo 2024-2025 Sezione "Piccoli" e Sezione "Primavera", per l'anno educativo 2025-2026 Sezione "Medi" e Sezione "Primavera"; in caso di rinnovo per l'anno educativo 2026-2027 Sezione "Grandi" e Sezione "Primavera".

Nel Disciplinare (paragrafo 18 - Criteri di aggiudicazione) per la voce "Progetto educativo di gestione di n.2 sezioni dell'Asilo Nido", viene specificato che il progetto educativo riguarda la sezione "Grandi" e la sezione "Primavera", così come indicato anche nell'Allegato E_Modello_Offerta_Tecnica, senza il riferimento alle altre classi.

Si richiede conferma che il progetto educativo, da proporre inizialmente per le prime due sezioni che verranno gestite dall'aggiudicatario, si debba intendere implicitamente esteso anche a tutte le altre sezioni che verranno prese in carico negli anni successivi, o se invece sia possibile inserire in Offerta Tecnica un progetto educativo con alcune parti dedicate a ciascuna sezione dell'Asilo Nido, anche se la richiesta esplicita solamente le prime due sezioni che verranno affidate.

Risposta: Sarà oggetto di valutazione tecnica nell'ambito del sub-criterio 1.1 dell'art. 18.1 del disciplinare di gara (max 10 punti) unicamente il progetto educativo previsto (sia per la sezione "Grandi" che per la sezione "Primavera") coerente con le linee educative comunali, relativamente all'organizzazione delle attività giornaliere didattiche, ludiche, di socializzazione e di cura dei minori, all'organizzazione degli spazi, all'utilizzo di materiali.

Quesito n. 26: L'offerta tecnica deve essere presentata esclusivamente attraverso l'utilizzo dell'allegato E oppure è possibile procedere con modello autonomo, rispettando comunque le indicazioni richieste nel disciplinare di gara?

Risposta: La relazione tecnica può anche essere presentata con un modello autonomo purché redatto nel rispetto di quanto dettagliatamente indicato all'art. 16 del disciplinare di gara.

Detto modello autonomo dovrà comunque contenere una proposta tecnico-organizzativa suddivisa in paragrafi che illustri, con riferimento ai criteri e sub-criteri di valutazione indicati nella tabella di cui al punto 18.1 del disciplinare di gara, un progetto gestionale dettagliato ed esauriente.

Quesito n. 27: Si chiede se i CV del personale vadano trasmessi a parte, ossia congiuntamente all'invio della documentazione di gara, oppure sia sufficiente indicare titoli ed esperienze all'interno dell'offerta tecnica stessa, così come richiesto dal disciplinare?

Risposta: Richiamato il disposto di cui all'art. 16 del disciplinare di gara, si precisa che i curricula dovranno essere allegati all'interno dell'offerta tecnica ma non verranno considerati nel computo delle pagine (max 20 facciate) che concorrono alla dimensione dell'elaborato scritto. Relazione tecnica dei servizi offerti e curricula dovranno essere inseriti in una apposita cartella .zip (o equivalente) all'interno del campo Sintel "Modello offerta tecnica e curricula".

Quesito n. 28: Si richiede se vadano o meno allegate le schede tecniche dei prodotti che si andranno ad utilizzare nello svolgimento del servizio ausiliario.

Risposta: All'interno della relazione tecnica, l'operatore economico dovrà elencare e dettagliare i prodotti che intende utilizzare nello svolgimento del servizio ausiliario. Non è indispensabile allegare le schede tecniche dei prodotti da utilizzare.

Quesito n. 29: È possibile avere l'indicazione dei metri quadri della struttura per ciascuno spazio, con planimetria riportante la metratura?

Risposta: Per quanto concerne la metratura di ogni singolo spazio si specifica che l'allegato "L" al Disciplinare di gara riporta la planimetria dell'Asilo Nido comunale "Tiglio" esportata su A3 in scala 1:200.

Quesito n. 30: Che tipologia di pavimentazione è presente al nido?

Risposta: La pavimentazione presente presso la struttura è la seguente: linoleum nelle sezioni, gres nei bagni e relativi disimpegno, nella lavanderia e nella sala pranzo degli adulti, marmo nell'atrio.

Quesito n. 31: Nella risposta al chiarimento n. 21, in merito alla presenza di personale che usufruisce di permessi 104, la Stazione Appaltante fa riferimento all'Allegato "I" nel quale non è indicata questa specifica. Si chiede, pertanto, conferma che nessuna delle persone in elenco usufruisce di permessi 104.

Risposta: La Stazione appaltante non è a conoscenza di personale dipendente della ditta uscente che usufruisca di permessi retribuiti Legge 104.

Quesito n. 32: Si chiede, ai fini del calcolo delle divise da fornire, il numero di educatori comunali operanti per il servizio oggetto di appalto.

Risposta: Si rinvia alla risposta di cui al quesito n. 13.

Quesito n. 33: Si chiede se il materiale igienico sanitario (pannolini, creme, salviette, etc.) debba essere fornito solo agli utenti delle due sezioni affidate in gestione.

Risposta: Il materiale igienico sanitario (pannolini, creme, salviette etc.) dovrà essere fornito per tutte le sezioni presenti

presso l'Asilo Nido comunale "Tiglio" (sezione piccoli, sezione medi, sezione grandi e sezione Primavera).

Quesito n. 34: Si chiede l'importo del costo pasto delle educatrici comunali concordato con la società di ristorazione.

Risposta: Si rinvia, comunque, alla risposta di cui al quesito n. 5 (€ 2,728 Iva esclusa).

Quesito n. 35: Ai fini di una corretta redazione del modello di offerta economica si chiede conferma che il concorrente a pag. 2 dello stesso modello debba indicare i due differenti costi orari di fatturazione (Educatore ed Ausiliario) che moltiplicati per i relativi monte ore stimati vanno a determinare l'offerta complessivamente presentata, si chiede dunque conferma che i due differenti costi orari non debbano riguardare l'importo stimato della sola manodopera.

Risposta: No, ai fini di una corretta redazione del modello di offerta economica il concorrente a pag. 2 dello stesso modello deve indicare i due o più differenti costi orari di fatturazione (Educatore ed Ausiliario) che moltiplicati per i relativi monte ore stimati vanno a determinare l'importo stimato della sola manodopera.

Quesito n. 36: Si chiede inoltre di meglio capire a cosa si faccia riferimento sempre all'interno della pag. 2 del modello di offerta economica con la prima e/o seconda opzione presente nella sezione relativa all'eventuale ribasso di manodopera presentata. Ad esempio se il concorrente applica ribasso sul costo di manodopera stimata dall'ente può compilare unicamente la seconda opzione ".ribassabile e giustificabile quale sub-quota." per poi in caso di anomalia presentare le dovute giustificiche? È possibile qualche esempio?

Risposta: Nel caso in cui il concorrente offra un ribasso sul costo della manodopera, dovrà indicare la relativa percentuale e l'importo del costo della manodopera stimato, determinato ai sensi dell'art. 41, commi 13 e 14, del D. Lgs. n. 36/2023. Di detto importo il concorrente potrà poi indicare:

- sia l'importo corrispondente alla parte non ribassabile e non giustificabile quale sub-quota relativa a «trattamenti salariali minimi inderogabili (D.Lgs. 36/2023, art. 110, comma 4, lett. a)»;
- sia l'eventuale importo corrispondente alla parte ribassabile e giustificabile.

Resta inteso come la Stazione Appaltante valuterà la congruità, la serietà, la sostenibilità e la realizzabilità della migliore offerta ai sensi dell'art. 110 del D.Lgs. n. 36/2023, chiedendo al miglior offerente le dovute giustificiche.

Quesito n. 37: All'art. 3.2 del Disciplinare di gara è indicato che "...i prezzi sono aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire. Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi si utilizza l'indice ISTAT sui prezzi al consumo per le Famiglie di Operai e Impiegati (indice FOI - nella versione che esclude il calcolo dei tabacchi)...".

L'Indice Istat - come indicato - normalmente non tiene in considerazione la variazione dei costi derivanti da un rinnovo di Contratto collettivo di lavoro (annunciato a breve per le cooperative sociali). Si chiede, pertanto, a quale indice si farà riferimento o se sarà possibile - in sede di interlocuzione con l'Ente Appaltante - concordare un adeguamento dei prezzi in linea con gli aumenti derivanti dal rinnovo del CCNL (aumenti al momento non noti).

Risposta: Per quanto riguarda la revisione dei prezzi verrà preso in considerazione l'indice ISTAT sui prezzi al consumo per le Famiglie di Operai e Impiegati (indice FOI - nella versione che esclude il calcolo dei tabacchi), secondo quanto disposto dall'art. 23 del Capitolato speciale d'Oneri e dall'art. 3.2 del Disciplinare di gara. Si rinvia alla risposta di cui al quesito n. 19.

Quesito n. 38: Si chiede se anche in caso di rinnovo del Contratto collettivo di lavoro la revisione dei corrispettivi avverrà solo a partire dal secondo anno di appalto.

Risposta: Ad oggi non si conosce la data del rinnovo del CCNL. Si conferma che la revisione dei corrispettivi avverrà a partire dal secondo anno di appalto.

Quesito n. 39: I pagamenti verranno effettuati in relazione alle ore di lavoro effettivamente svolte (art.24 capitolato). Per stabilire il prezzo orario da fatturare, tutti i costi che non sono riferiti al personale (e quindi prodotti, forniture, attrezzature, formazione, utile di impresa, ecc..) verranno divisi per le teoriche ore di lavoro richieste dal capitolato (ore totali n. 46.656) e poi aggiunti al costo orario dichiarato nel modello Offerta Economica?

Risposta: Si.

Quesito n. 40: Si chiede di conoscere quanto spenderà l'Appaltatore per ogni pasto consumato dal proprio personale e fornito dalla società di ristorazione collettiva che eroga il servizio presso l'Asilo Nido "Tiglio" in supporto alle cucine comunali.

Risposta: Si rinvia alla risposta di cui al quesito n. 5 (€ 2,728 Iva esclusa).

Quesito n. 41: All'art. 11 del Capitolato si legge: "...fornitura per tutti gli operatori operanti presso la struttura (dipendenti dell'Amministrazione comunale e del soggetto aggiudicatario) di almeno due divise per la dotazione invernale e due per la dotazione estiva, due camici per la dispensa degli alimenti e relative cuffie per i capelli, idonee calzature antinfortunistiche. Detta dotazione dovrà essere opportunamente adeguata in corso di vigenza dell'appalto secondo necessità e nel rispetto dei dispositivi protezione individuali (D.P.I.) così come previsto dal D.Lgs. 81/2008.....". Si fa riferimento al personale ausiliario?

Risposta: Si.

Quesito n. 42: In merito alla formazione, di cui all'art. 10 del Capitolato "L'aggiudicataria assicura, con oneri a proprio carico,

la formazione permanente del personale assegnato ai servizi oggetto del presente appalto. A tal fine, dovrà essere descritto il piano formativo da realizzare a cura dell'aggiudicataria, comprensivo della formazione obbligatoria di cui alla d.g.r. 2929/2020, sulla sicurezza nei luoghi di lavoro ex D.Lgs. n. 81/2008 e per l'HACCP in merito alla somministrazione degli alimenti. Il personale impiegato nei servizi dovrà essere necessariamente formato in materia di primo soccorso, sicurezza sui luoghi di lavoro e prevenzione incendi", si chiede di poter conoscere la situazione della formazione obbligatoria di tutto il personale oggetto di clausola sociale con elenco dei corsi, attestati e scadenze della validità degli stessi.

Risposta: Il personale attualmente impiegato nei servizi è in regola con la formazione obbligatoria.

Quesito n. 43: L'art. 10 del Capitolato prevede: "...Agli incontri formativi potrà partecipare anche il personale comunale in servizio presso l'Asilo Nido Tiglio nonché l'Amministrazione con propri rappresentanti". Si chiede di voler confermare che la formazione obbligatoria del personale comunale sia di competenza della Stazione appaltante.

Risposta: Si conferma che la formazione obbligatoria del personale comunale è di competenza della Stazione appaltante.

Quesito n. 44: In riferimento alla richiesta di presentare i curricula degli educatori di cui al punto 4 della griglia Tecnica, si chiede conferma che tali curricula siano da presentarsi a titolo puramente esemplificativo dei titoli di studio ed esperienze professionali che la Cooperativa è in grado di garantire, stante comunque l'obbligo di assorbire il personale attualmente impiegato presso il servizio in oggetto, come previsto dall'art. 9 del Disciplinare di gara.

Risposta: I curricula allegati dal concorrente saranno oggetto di valutazione come previsto dall'art. 18.1 del disciplinare di gara.

Quesito n. 45: Stante quanto indicato all'art. 1 del Capitolato "eventuale sostituzione del personale comunale in servizio presso la medesima struttura in caso di assenze sia imprevedibili che programmate e prolungate nonché integrazione e affiancamento del personale comunale in caso di sopravvenuta necessità", si chiede se le ore previste per le sostituzioni siano già state considerate nel monte ore oppure si tratta di ore aggiuntive rispetto a quelle previste dal Capitolato di gara.

Risposta: Le ore previste per le sostituzioni/integrazioni del personale dipendente comunale sono comprese nel monte ore di cui alla tabella riportata all'art. 3 del Capitolato speciale d'appalto, così come meglio dettagliato nell'art. 5 del Capitolato speciale d'appalto stesso.

Quesito n. 46: A fronte dell'imminente rinnovo del CCNL Cooperative Sociali, si chiede se sia previsto un pari aumento della quota parte di base d'asta identificata quale costo della manodopera.

Risposta: Si rinvia alla risposta di cui al quesito n. 19.

Quesito n. 47: In riferimento all'art. 3.2 del Disciplinare di gara si chiede inoltre se l'imminente rinnovo contrattuale previsto, sia da considerarsi circostanza straordinaria ed imprevedibile, in quanto verrebbe intaccato l'equilibrio economico dell'offerta presentata, considerato che l'importo della manodopera tiene conto del costo previsto dal CCNL Cooperative Sociali vigente alla data di presentazione delle offerte e delle prestazioni previste da Capitolato?

Risposta: L'importo della manodopera indicato da ciascun concorrente dovrà tener conto del costo previsto dal CCNL Cooperative Sociali attualmente vigente.

Lissone, 13/12/2023

IL DIRIGENTE DEL SETTORE
AFFARI GENERALI

Dott. Elio Bassani

Documento informatico firmato digitalmente ai
sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs. 82/2005 e
rispettive norme collegate, sostituisce il
documento cartaceo e la firma autografa.