

Anno 2012 - Riepilogo Contatti URP

| | gennaio | febbraio | marzo | aprile | maggio | giugno | luglio | agosto | settembre | ottobre | novembre | dicembre | |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|---------------|
| contatti con necessità di riscontro | | | | | | | | | | | | | |
| contatti x urp | | | | | | | | | | | | | TOTALI |
| petizioni | | | | | | | | | 2 | 1 | | | 3 |
| segnalazioni/reclami | 10 | 22 | 20 | 16 | 9 | 36 | 36 | 26 | 38 | 45 | 24 | 26 | 308 |
| segnalazioni/reclami Enel | 5 | 4 | | 2 | 3 | 8 | 8 | 2 | 11 | 11 | 9 | 10 | 68 |
| segnalazioni neve | | | | | | | | | | | | 81 | 81 |
| info | 5 | 6 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 1 | 12 | 7 | 2 | 1 | 55 |
| richieste | | 4 | 4 | 6 | 2 | 12 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 | 5 | 51 |
| solleciti | | 1 | | | | | 4 | 1 | 3 | 3 | 1 | 8 | 21 |
| suggerimenti | | | | | | 3 | 1 | | 5 | 2 | 1 | 2 | 14 |
| tot parziale | 15 | 37 | 29 | 27 | 19 | 64 | 56 | 32 | 76 | 72 | 41 | 133 | 601 |
| contatti solo p.c. a urp | | | | | | | | | | | | | |
| segnalazioni solo p.c. a urp | 2 | 1 | 1 | 1 | 5 | 3 | 2 | 10 | 5 | 11 | 21 | 19 | 81 |
| segnalazione guasti enel solo p.c. | 7 | | | | | | | | 8 | 5 | 13 | 3 | 36 |
| info e richieste solo p.c. a urp | | 1 | | | | | | | | 1 | 1 | | 3 |
| tot | 24 | 39 | 30 | 28 | 24 | 67 | 58 | 42 | 89 | 89 | 76 | 155 | 721 |
| evasione | | | | | | | | | | | | | |
| richieste evase | 10 | 11 | 17 | 10 | 16 | 29 | 26 | 15 | 42 | 38 | 20 | 91 | 325 |
| non evase/riscontrate da uff. interni | 6 | 17 | 10 | 13 | 5 | 24 | 22 | 15 | 28 | 35 | 34 | 51 | 260 |
| non riscontrati da altri enti | 1 | 6 | 4 | | | 3 | | | | | | | 10 |
| non riscontrati enel | 12 | 5 | | 3 | 8 | 11 | 10 | 12 | 19 | 16 | 22 | 13 | 131 |
| tot | 29 | 39 | 27 | 26 | 29 | 67 | 58 | 42 | 89 | 89 | 76 | 155 | 726 |
| canale di provenienza | | | | | | | | | | | | | |
| incontri assessore | | | | | | 3 | 1 | 3 | 6 | 5 | 6 | | 24 |
| mail | 11 | 22 | 21 | 10 | 14 | 34 | 31 | 17 | 52 | 57 | 42 | 49 | 360 |
| posta ordinaria | | | | 2 | | | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 14 |
| modulo | | 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 6 | 5 | 4 | 5 | 2 | 10 | 49 |
| sportello | 14 | 10 | 5 | 7 | 5 | 26 | 14 | 9 | 15 | 11 | 10 | 3 | 129 |
| tel/fax | 4 | 2 | 2 | 3 | | 8 | 4 | 7 | 10 | 9 | 13 | 9 | 71 |
| telefono bianco | | | | | | | | | | | | 81 | 81 |
| tot | 29 | 39 | 31 | 26 | 21 | 74 | 58 | 42 | 89 | 89 | 75 | 155 | 728 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|------------|
| competenze | | | | | | | | | | | | | | |
| politica | | | | 2 | | 2 | 2 | 2 | 9 | | 4 | | | 21 |
| anagrafe | | | | | | 3 | 1 | | 1 | | 1 | | | 6 |
| commercio | | | | 1 | | | | 3 | 3 | | 2 | 3 | | 12 |
| cultura | | | | 1 | | 1 | 1 | | 3 | | | 2 | | 8 |
| ecologia | 2 | 3 | 7 | 3 | 3 | 9 | 7 | 6 | 8 | 13 | 6 | 9 | | 76 |
| economato | | | | | | | 1 | | | | | | | 1 |
| edilizia | 2 | 2 | 2 | 1 | | | 1 | | 3 | 5 | 2 | | | 18 |
| elettorale | | 1 | | 1 | | | | | | | | | | 2 |
| famiglia e politiche sociali | | | | | | 2 | | | 1 | | | 1 | | 4 |
| istruzione | 1 | 2 | | | 3 | | | | | 2 | | 1 | | 9 |
| ict | | | | | | 1 | | | | 1 | 2 | 3 | | 7 |
| lavori pubblici | 7 | 20 | 12 | 12 | 4 | 16 | 8 | 9 | 14 | 19 | 13 | 21 | | 155 |
| patrimonio | | | 1 | | | | | | 3 | | | | | 4 |
| politiche giovanili | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 |
| polizia amministrativa | | | | | 1 | | | | | | | 2 | | 3 |
| polizia locale | 4 | 5 | 9 | 2 | 5 | 12 | 22 | 17 | 34 | 33 | 31 | 16 | | 190 |
| protocollo | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 |
| risorse umane | | | | 1 | | | 1 | | 1 | 2 | | | | 5 |
| ragioneria | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 |
| segreteria | | 1 | | 1 | | | 1 | | 1 | | 1 | 1 | | 6 |
| sport | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 |
| stato civile | | | 1 | | | | | | | | | | | 1 |
| trasporti | | 1 | | | | | | | 1 | 2 | 4 | | | 8 |
| tributi | | | | 1 | 1 | 1 | | | | 1 | 1 | | | 5 |
| urbanistica | | | 1 | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 4 |
| urp/comunicazione | 3 | 5 | 4 | 7 | 8 | 12 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | | 57 |
| tot | 19 | 41 | 37 | 33 | 26 | 59 | 49 | 40 | 87 | 83 | 71 | 61 | | 606 |
| competenze altri enti | | | | | | | | | | | | | | |
| Abaco | | 1 | | | | 1 | | | 1 | 1 | | | | 4 |
| ASL | 1 | | 1 | | | | | | | 1 | | | | 3 |
| ASML | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 |
| Brianzacque | 1 | | | | | 1 | | 1 | | 1 | 1 | | | 5 |
| Brianza Trasporti | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 |
| Carabinieri | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 |
| Enel Sole | 12 | 5 | 2 | 4 | 8 | 13 | 3 | 12 | 19 | 18 | 1 | | | 97 |
| Ferrovie dello Stato | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 |
| Gelsia Ambiente | 1 | 3 | 5 | 1 | 1 | 1 | 5 | | 3 | 3 | 3 | 6 | | 32 |
| Telecom | | | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | 3 |
| tot | 15 | 10 | 8 | 5 | 9 | 17 | 9 | 14 | 25 | 24 | 6 | 6 | | 148 |

