



Città di Lissone

Provincia di Monza e della Brianza

Unità Acquisti ed Economato

OGGETTO: Procedura aperta tramite Sintel suddivisa in 4 lotti per l'affidamento del servizio di pulizia di vari edifici comunali - periodo 01.06.2015/31.12.2017 - CHIARIMENTI.

NUMERO	DATA	DOMANDA	RISPOSTA
1	26/01/2015	E' possibile conoscere il nominativo delle imprese che attualmente svolgono il servizio e l'attuale organico impiegato con relativo livello di inquadramento?	Si rimanda al contenuto di cui all'art. 6 del capitolato speciale d'onori.
2	26/01/2015	E' possibile conoscere il monte ore degli attuali prestatori d'opera?	Richiamato il punto II.2.1) del bando di gara pubblicato sulla GUUE S16 del 23/01/15, si ribadisce come, trattandosi di un'obbligazione di risultato, non venga predefinito dall'Amministrazione un numero minimo di ore (tranne per il lotto n. 4), di personale e di mezzi occorrenti al buon funzionamento dei servizi, restando a carico dell'operatore economico ogni decisione organizzativa in merito alle prestazioni da fornire, per le quali dovranno essere impiegate unità lavorative, ore di lavoro, attrezzature e materiali di consumo in numero e quantità sufficienti per la perfetta esecuzione dei servizi in conformità a quanto previsto dal capitolato speciale



Città di Lissone

Provincia di Monza e della Brianza

Unità Acquisti ed Economato

			d'oneri, dal disciplinare di gara e dai vari allegati.
3	26/01/2015	E' possibile sapere se rispetto all'appalto cessante vi siano modificazioni di termini, modalità e prestazioni contrattuali?	Rispetto all'appalto cessante sono state apportate dalla Stazione Appaltante delle modifiche sia alla tipologia che alla frequenza di talune prestazioni presso i vari edifici comunali ricompresi nei 4 distinti lotti posti in gara.
4	29/01/2015	Una Società costituita nel novembre 2011 può comprovare, per l'anno 2011, il requisito di cui all'art. 13.1.2) del Disciplinare di gara mediante un frazionamento in dodicesimi degli importi richiesti dall'Amministrazione?	Si. La scrivente Amministrazione ritiene che, in presenza di un giustificato motivo oggettivo, sia possibile la soluzione proposta relativamente all'anno 2011 purché, comunque, l'operatore economico sia in grado di comprovare la propria solidità ed affidabilità mediante in possesso del requisito richiesto per gli anni 2012 e 2013. Resta ferma, in ogni caso, la possibilità di provare la propria capacità con qualsiasi altro documento.



Città di Lissone

Provincia di Monza e della Brianza

Unità Acquisti ed Economato

5	29/01/2015	E' possibile conoscere l'importo esatto delle spese di pubblicazione dell'avviso di gara sui quotidiani (importo che dovrà essere rimborsato alla Stazione Appaltante dagli aggiudicatari del servizio)?	2.741,34 Iva compresa. Detto importo dovrà essere rimborsato dagli aggiudicatari in proporzione all'importo di aggiudicazione di tutti i lotti posti in gara.
6	30/01/2015	In merito a quanto richiesto dall'art. 13.1.3) del disciplinare di gara (pag. 16 punto 3) per quanto riguarda la capacità tecnica e professionale richiesta per partecipare al Lotto n. 2, limitatamente alla destinazione dei locali analoga (ad es. musei, biblioteche, sale di pubblico spettacolo e similari) cosa si intende per "similari"?	In considerazione della peculiarità della destinazione d'uso dei locali/edifici ricompresi nel lotto n. 2 e delle caratteristiche architettoniche degli stessi, i concorrenti devono aver eseguito servizi di pulizia in regime di appalto, con piena soddisfazione del cliente, presso soggetti pubblici o privati, per ciascuno degli anni 2011, 2012 e 2013, per superfici a pavimento non inferiori a quelle relative agli immobili oggetto del presente appalto e, limitatamente al lotto 2, con destinazione dei locali analoga quali ad es. musei, biblioteche, sale di pubblico spettacolo, etc.



Città di Lissone

Provincia di Monza e della Brianza

Unità Acquisti ed Economato

7	30/01/2015	In merito a quanto richiesto dall'art. 13.1.3) del disciplinare di gara (pag. 16 punto 3) per quanto riguarda la capacità tecnica e professionale richiesta per partecipare al Lotto n. 2, "la pulizia effettuata presso una piscina aperta al pubblico" può essere considerata valida come requisito?	No, stante la peculiarità della destinazione d'uso dei locali/edifici ricompresi nel lotto n. 2 e delle caratteristiche architettoniche degli stessi.
8	30/01/2015	Relativamente al lotto n. 1 è possibile conoscere il monte ore settimanale prestato contrattualmente dagli attuali 3 dipendenti, specificatamente per ogni dipendente?	Si rimanda alla risposta già fornita alla domanda n. 2.
9	30/01/2015	Relativamente al lotto n. 1 è possibile conoscere l'anzianità di servizio degli attuali 3 dipendenti?	L'attuale operatore economico che presta servizio presso gli edifici ricompresi nel lotto n. 1 non ha comunicato alla Stazione Appaltante il dato richiesto. Laddove la conoscenza del suddetto dato sia ritenuta indispensabile ai fini dell'eventuale partecipazione alla procedura in oggetto si chiede di prendere contatti con l'impresa indicata all'art. 6 del capitolato speciale d'onori.



Città di Lissone

Provincia di Monza e della Brianza

Unità Acquisti ed Economato

10	30/01/2015	Relativamente al lotto n. 1 è possibile conoscere eventuali situazioni di personale svantaggiato cui applicabili sgravi contributivi ex normativa vigente?	Non risulta alcuna situazione relativa a personale svantaggiato.
11	30/01/2015	Relativamente al lotto n. 1 è possibile conoscere eventuali diversificazioni delle operazioni/tempistiche/modalità di pulizia (cui adibito l'attuale personale) fra quelle vigenti e quelle di cui alla procedura indetta?	Le prestazioni giornaliere presso la Sede Municipale sono attualmente eseguite su n. 6 giorni lavorativi (da lunedì a sabato). Le prestazioni giornaliere presso la Sede Municipale di cui all'allegato n. 1 dovranno invece essere eseguite su n. 5 giorni lavorativi (da lunedì a venerdì) fermi restando gli interventi settimanali da effettuarsi nella giornata di sabato. Rispetto all'appalto cessante sono state apportate dalla Stazione Appaltante delle modifiche sia alla tipologia che alla frequenza di talune prestazioni.



Città di Lissone

Provincia di Monza e della Brianza

Unità Acquisti ed Economato

12	02/02/2015	Con riferimento al requisito indicato all'art. 13.1.2) del disciplinare di gara, per 3 prestazioni si intendono n. 3 distinti contratti o può anche soddisfare il requisito l'aver svolto servizi analoghi presso lo stesso ente in ciascuno degli anni indicati e per degli importi non inferiori rispetto a quelli richiesti dalla Stazione Appaltante?	Il requisito indicato all'art. 13.1.2) del disciplinare può intendersi soddisfatto anche laddove siano stati svolti servizi analoghi presso lo stesso ente in ciascuno degli anni indicati e per degli importi non inferiori rispetto a quelli richiesti dalla Stazione Appaltante.
13	03/02/2015	A fronte dell'impossibilità di dimostrare per il solo anno 2011 il possesso del requisito dei servizi analoghi prestati nell'ultimo triennio per un importo di € 58.000,00 iva esclusa/anno - lotto n. 4 (art. 13.1.2 del disciplinare) può essere ritenuto valido il triennio 2012/2014 in luogo del triennio 2011/2013?	Si.
14	03/02/2015	L'art. 13.1.3) del disciplinare di gara dispone che "per quanto concerne le superfici a pavimento sono accettabili differenze in difetto non superiori al 10% rispetto a quelle dichiarate nei mansionari". Il 10 % in difetto è ammissibile pure per gli importi richiesti all'art. 13.1.2) del disciplinare di gara?	No.



Città di Lissone

Provincia di Monza e della Brianza

Unità Acquisti ed Economato

15	03/02/2015	L'art. 13.1.3) del disciplinare di gara dispone che "per concorrere ai lotti nr. 1 e 2 bisognerà dimostrare di aver svolto servizi di pulizia.... per ciascuno degli anni 2011, 2012 e 2013, per superfici a pavimento non inferiori a mq. 12.846". L'aver svolto servizi di pulizia su superfici complessive superiori a mq 12.846 di cui solo 2.846 relativamente a superfici con destinazione dei locali a musei, biblioteche, sale di pubblico spettacolo, può soddisfare il requisito richiesto per concorrere ai lotti n. 1 e 2?	No. In tal caso si potrà legittimamente concorrere per i soli lotti n. 1 e 3.
16	05/02/2015	La risposta data al quesito n. 13 può dirsi valida anche per i lotti nr. 1, 2 e 3?	Si. La risposta data al quesito n. 13 è da intendersi valida per tutti i lotti posti in gara.
17	05/02/2015	In merito a quanto richiesto dall'art. 13.1.3) del disciplinare di gara (pag. 16 punto 3) per quanto riguarda la capacità tecnica e professionale richiesta per partecipare al Lotto n. 2, "la pulizia effettuata presso archivi notarili" può essere considerata valida come requisito?	No, stante la peculiarità della destinazione d'uso dei locali/edifici ricompresi nel lotto n. 2 e delle caratteristiche architettoniche degli stessi.



Città di Lissone

Provincia di Monza e della Brianza

Unità Acquisti ed Economato

18	06/02/2015	Il Patto di Integrità degli Appalti Regionali di cui all'allegato 21 deve essere firmato digitalmente ed inserito nella busta amministrativa "busta telematica A"?	No. Si ritiene sufficiente che i concorrenti dichiarino di aver preso visione, di accettare e di obbligarsi all'osservanza dei principi stabiliti dal "Patto di Integrità degli Appalti Regionali", come da fac-simile di cui all'allegato 17 (punto G).
19	09/02/2015	Con riferimento all'offerta tecnica di cui agli artt. 16.4.e.2 e 18.4.e.2 del disciplinare "utilizzo di macchinari energy star", come verranno assegnati i 2 punti relativi in considerazione che nessuno strumento elettrico di pulizia rientra nelle categorie del marchio Energy star richiesto?	A chiarimento di quanto prescritto a pag. 6 dell'allegato n. 48 (E.5.2), l'assegnazione di max 2 punti previsti dal disciplinare di gara avverrà sulla base dei seguenti criteri motivazionali: - eventuale fornitura gratuita per l'Amministrazione di uno o più macchinari costantemente allacciati alla rete elettrica dotati di etichetta "energy star"; - quantità di macchinari a basso consumo energetico (anche se non dotati di etichetta energy star) che il concorrente si impegna ad utilizzare nell'espletamento delle prestazioni richieste dalla Stazione Appaltante.



Città di Lissone

Provincia di Monza e della Brianza

Unità Acquisti ed Economato

20	09/02/2015	Con riguardo al lotto n. 4 (Asilo Nido) il numero minimo di 16 ore da riconoscere ai dipendenti è da intendersi riferito oltre alle prestazioni giornaliere anche a quelle settimanali, quindicinali, mensili e trimestrali?	No. Il numero minimo di 16 ore da riconoscere ai dipendenti è da intendersi riferito soltanto alle prestazioni da eseguirsi con cadenza giornaliera.
21	19/02/2015	In caso di avvalimento, il Patto di Integrità di cui all'allegato 22 deve essere firmato digitalmente anche dall'impresa ausiliaria?	Si.
22	20/02/2015	In caso di avvalimento, l'impresa ausiliaria dovrà compilare, firmare digitalmente ed inserire nella busta amministrativa "busta telematica A" i modelli di dichiarazione sostitutiva di cui agli allegati n. 16 e 17?	Si.
23	20/02/2015	In caso di avvalimento è necessario che il Patto di Integrità degli Appalti Regionali di cui all'allegato n. 21 sia firmato digitalmente ed inserito nella "busta telematica A"?	No, vedasi anche risposta data al quesito n. 18.
24	20/02/2015	In caso di avvalimento, l'impresa ausiliaria dovrà compilare, firmare digitalmente ed inserire nella busta amministrativa "busta telematica A" il modello di dichiarazione sostitutiva in tema di sicurezza di cui	Si.



Città di Lissone

Provincia di Monza e della Brianza

Unità Acquisti ed Economato

		all'allegato n. 19?	
25	23/02/2015	<p>E' possibile che risultino delle incongruenze relativamente alle superfici indicate negli allegati da n. 1 a n. 15?</p>	<p>No, si conferma la correttezza delle informazioni riportate negli allegati da n. 1 a n. 15; in detti allegati sono riportati, stabile per stabile, le superfici complessive dei pavimenti dei vari edifici a cui aggiungere le superfici relative alle aree esterne separatamente indicate dall'Amministrazione. Con riferimento, ad esempio, al lotto n. 1, le superfici complessive sono le seguenti: Superficie complessiva relativa al lotto n. 1: mq. 5.332 (Superficie complessiva dei pavimenti - sede: mq. 4.777 circa + Superficie complessiva - parcheggio sotterraneo: mq. 555) oltre alla superficie complessiva dei balconi - sede: mq. 237. Con riferimento, ad esempio, al lotto n. 2 - allegato n. 3, la superficie complessiva dei pavimenti è di mq. 1.199 circa a cui bisogna aggiungere la superficie dell'area a porticato scala di accesso alla torre e terrazzo di collegamento, balcone e facciata di mq. 160. Analogamente dovrà dirsi con riferimento</p>



Città di Lissone

Provincia di Monza e della Brianza

Unità Acquisti ed Economato

			ai restanti edifici.
26	24/02/2015	In caso di partecipazione a più lotti, è possibile presentare un'unica cauzione provvisoria?	Si, così come dettagliatamente specificato all'art. 11 del disciplinare di gara, in caso di partecipazione a più lotti, il concorrente può anche presentare un'unica garanzia a corredo dell'offerta purché l'importo della stessa sia pari alla somma dei singoli importi indicati nel medesimo art. 13 riferiti ai lotti cui si intenda partecipare.
27	24/02/2015	Può essere maggiormente chiarito il criterio di attribuzione del punteggio relativamente al punto 3.1 dell'Offerta tecnica?	Con riguardo al criterio di attribuzione del punteggio relativo al punto 3.1 dell'offerta tecnica, a maggior precisazione rispetto a quanto specificato nell'allegato n. 48, al fine di premiare anche la qualifica degli addetti da adibire al servizio i n. 4 punti non verranno attribuiti esclusivamente col metodo quantitativo.
28	24/02/2015	Può essere maggiormente chiarito il criterio di attribuzione del punteggio relativamente al punto 3.2 dell'Offerta tecnica?	Con riguardo al criterio di attribuzione del punteggio relativo al punto 3.2 dell'offerta tecnica, al fine di premiare anche l'articolazione oraria proposta per l'espletamento di ogni intervento ordinario e periodico in ciascuno degli immobili oggetto dell'appalto, i n. 22



Città di Lissone

Provincia di Monza e della Brianza

Unità Acquisti ed Economato

			punti non verranno attribuiti esclusivamente col metodo quantitativo.
29	24/02/2015	E' corretto compilare i punti 3.1 e 3.2 sulle schede numerate da 27 a 41, che verranno presentate come documento separato allegato alla Relazione Tecnica (all'interno della medesima cartella compressa)?	Si.
30	24/02/2015	Relativamente alle schede numerate da 42 a 45, che dato va inserito nella terza colonna "quantità" relativa ai prodotti?	Relativamente alle schede numerate da 42 a 45, il dato da inserire nella terza colonna "quantità" relativa ai prodotti, è da intendersi come elenco numerato da 1 a n. al fine di premiare maggiormente la Ditta che offra il più adeguato numero e la più soddisfacente tipologia di prodotti (vedasi allegato n. 48).
31	24/02/2015	Può essere maggiormente chiarito il criterio di attribuzione del punteggio relativamente al punto 4.1 dell'Offerta tecnica?	Con riguardo al criterio di attribuzione del punteggio relativo al punto 4.1 dell'offerta tecnica, a maggior precisazione rispetto a quanto specificato nell'allegato n. 48, i n. 2 punti non verranno attribuiti esclusivamente col metodo quantitativo; si terrà conto anche della più soddisfacente tipologia di attrezzature da impiegare per l'espletamento, presso



Città di Lissone

Provincia di Monza e della Brianza

Unità Acquisti ed Economato

			<p>i diversi edifici comunali ricompresi nel singolo lotto, delle diverse fattispecie di prestazioni richieste dall'Amministrazione Comunale nei vari mansionari.</p>
32	24/02/2015	<p>Può essere maggiormente chiarito il criterio di attribuzione del punteggio relativamente al punto 4.3 dell'Offerta tecnica?</p>	<p>Con riguardo al criterio di attribuzione del punteggio relativo al punto 4.3 dell'offerta tecnica, a maggior precisazione rispetto a quanto specificato nell'allegato n. 48, i n. 2 punti non verranno attribuiti esclusivamente col metodo quantitativo; si terrà conto anche della più soddisfacente tipologia di prodotti da impiegare, tenuto anche conto della tipologia dei locali ed ambienti e delle differenti prestazioni richieste dall'Amministrazione nei relativi mansionari</p>
33	24/02/2015	<p>Può essere maggiormente chiarito il criterio di attribuzione del punteggio relativamente al punto 5.3 dell'Offerta tecnica?</p>	<p>Con riguardo al criterio di attribuzione del punteggio relativo al punto 5.3 dell'offerta tecnica, a maggior precisazione rispetto a quanto specificato nell'allegato n. 48, i n. 3 punti non verranno attribuiti esclusivamente col metodo quantitativo; si terrà conto anche delle tipologie di macchine che il concorrente si impegna a mettere</p>



Città di Lissone

Provincia di Monza e della Brianza

Unità Acquisti ed Economato

			stabilmente a disposizione presso ciascun edificio, tenendo conto delle prestazioni richieste dall'Amministrazione nei relativi mansionari e dei locali/vani in cui custodire le stesse.
34	25/02/2015	In merito a quanto richiesto dall'art. 13.1.3) del disciplinare di gara, (pag. 16 punto 3) con riguardo alla capacità tecnica e professionale richiesta per partecipare ai lotti nr. 1 e 3, può soddisfare il requisito richiesto dalla Stazione Appaltante l'aver effettuato servizi di pulizia presso "caserme"?	Si.

Lissone, 26/02/2015

**IL DIRIGENTE DEL SETTORE
FINANZE E BILANCIO
F.to Giovanni Magni**